

## Доставка и оплата

Для вашего удобства мы используем различные системы оплаты заказов:

1. Оплата по счету или квитанции через банк.
2. Онлайн оплата заказа на сайте (оплата происходит через платежный шлюз ПАО "СБЕРБАНК").

### Оплата банковской картой

К оплате принимаются все виды платежных карточек VISA, за исключением Visa Electron. В большинстве случаев карта Visa Electron не применима для оплаты через интернет, за исключением карт, выпущенных отдельными банками. О возможность оплаты картой Visa Electron вам нужно выяснять у банка-эмитента вашей карты.

#### Что нужно знать:

1. номер вашей кредитной карты;
2. срок окончания действия вашей кредитной карты, месяц/год;
3. CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card: 3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты.

*\* Все операции с банковскими картами проводятся в соответствии с требованиями VISA International и MasterCard Worldwide. Безопасность платежей гарантируется использованием протокола SSL для передачи конфиденциальной информации.*

*Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае, если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.*

### Оплата по счету

Если Вы являетесь юридическим лицом, после оформления заказа Вы сможете отправить запрос на выставление счёта на электронный адрес [director@cerm.ru](mailto:director@cerm.ru). В запросе обязательно укажите номер заказа.

### Возврат и обмен товара.

1. Требование Покупателя об обмене либо о возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, при наличии документов, подтверждающие факт покупки этого Товара в интернет-магазине

<https://shop.cerm.ru>

2. Срок такого требования составляет 14 (четырнадцать) дней при самовывозе Товара Покупателем с момента передачи Товара Продавцом и 7 (семь) дней при доставке товара транспортной компанией (перевозчиком).

3. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата качественного Товара.

4. Продавец возвращает уплаченные за товар денежные средства в течение 10 календарных дней с момента получения от Покупателя Товара и соответствующего требования.

5. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который имеет дефект и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или оформления, от заявленных в описании на Сайте, не является признаком не качества или нефункциональности Товара.

6. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на расчетный счет Покупателя или наличными в магазинах компании по адресам, указанным на Сайте в разделе «Доставка». Способ возврата денежных средств, производится строго, тем способом, которым Покупатель производил оплату Товара. Он должен указываться в заявлении на возврат денежных средств.

7. Возврату подлежит сумма, уплаченная по Заказу без учета дополнительных расходов, а именно банковская комиссия, услуги эквайера и другие.